

# 外国人介護人材の確保について ～技能実習生受け入れ病院として～

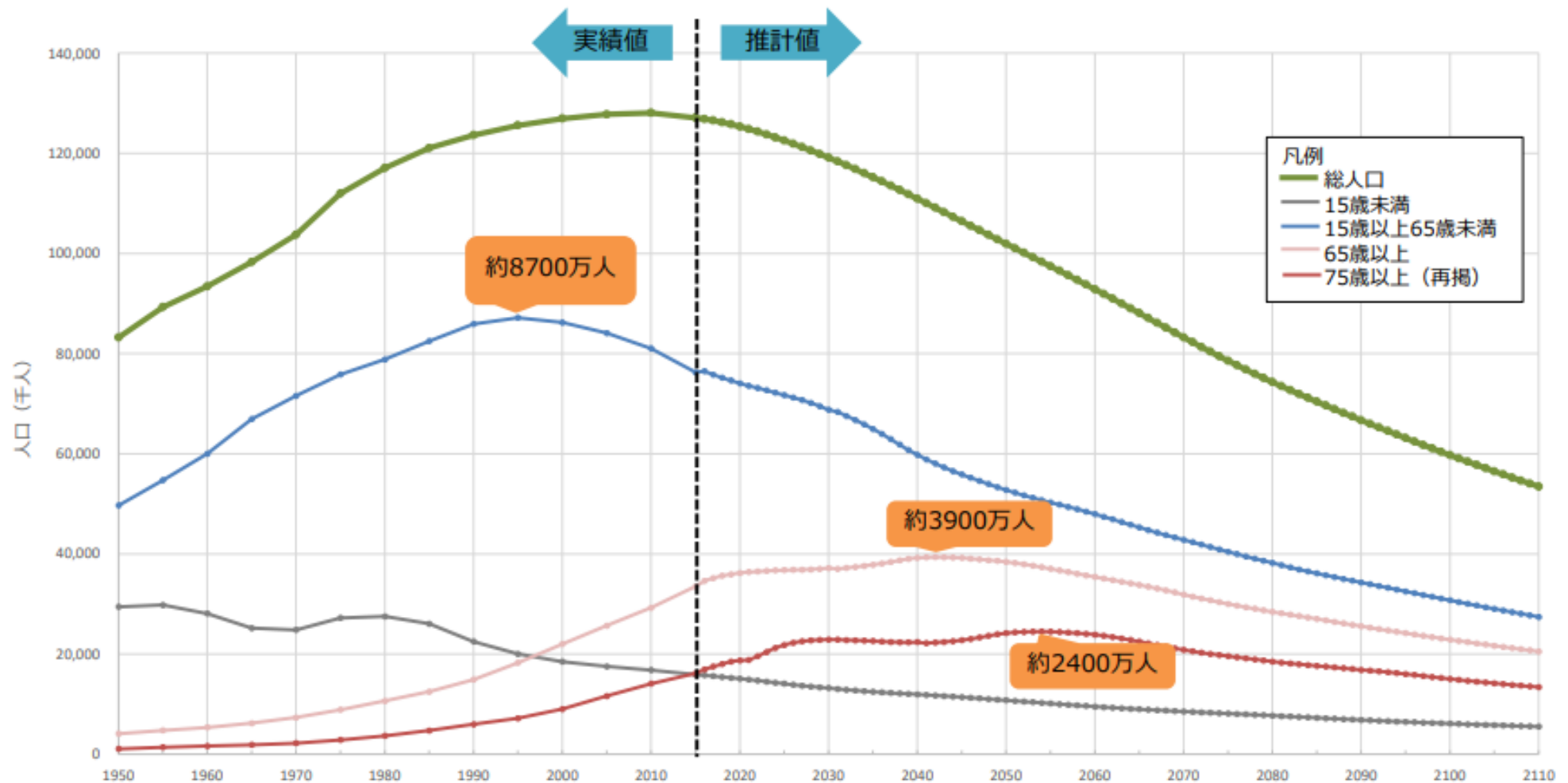
令和5年9月8日(金)

社会医療法人ペガサス馬場記念病院

理事長 馬場武彦

# 人口動態① 2040年頃に65歳以上人口のピークが到来する

- 我が国の人口動態を見ると、現役世代（生産年齢人口）の減少が続く中、いわゆる団塊の世代が2022年から75歳（後期高齢者）となっていく。
- その後も、2040年頃まで、65歳以上人口の増加が続く。



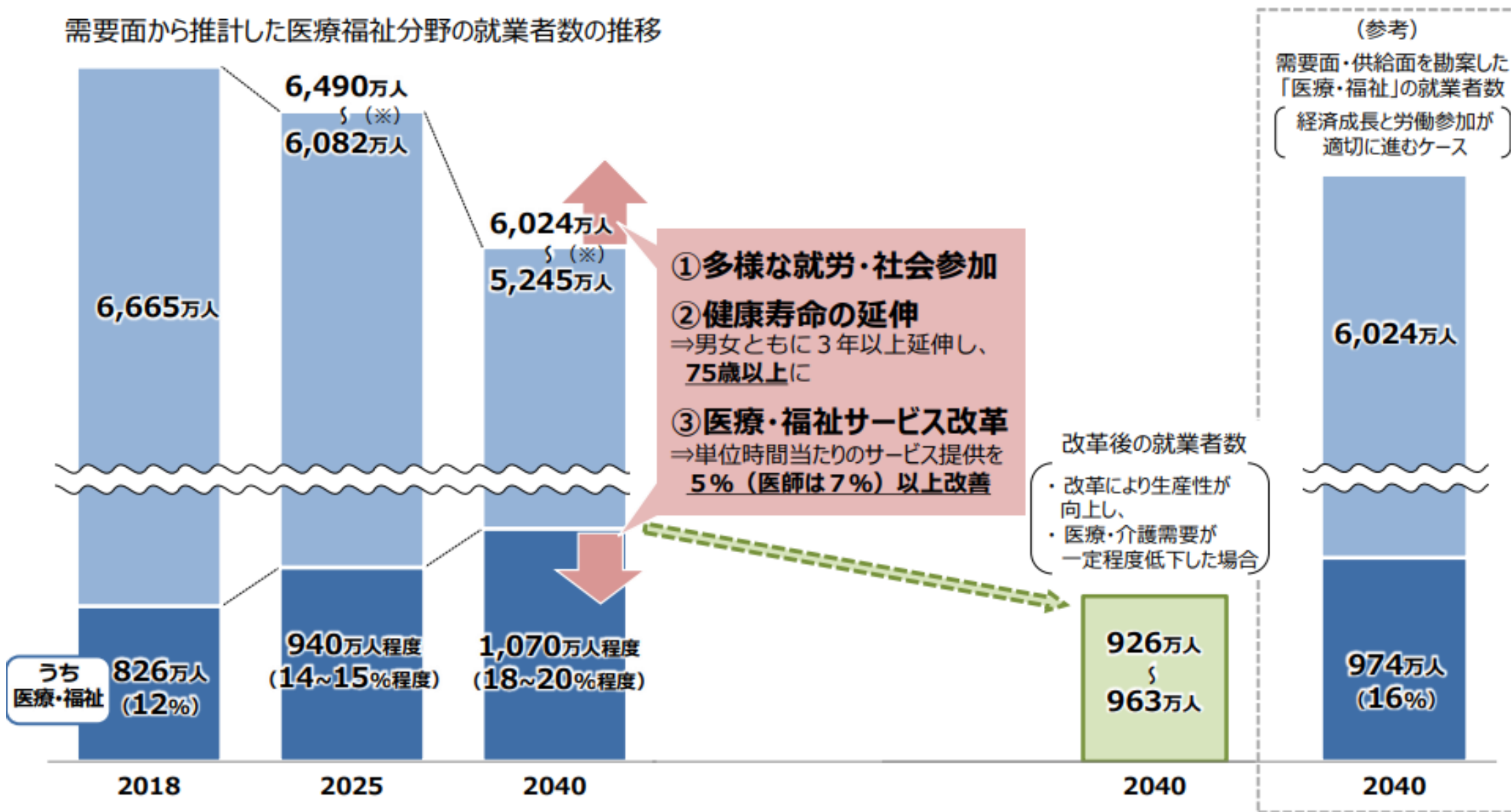
出典：国立社会保障・人口問題研究所「年齢（4区分）別人口の推移と将来推計」「総数、年齢4区分別総人口および年齢構造係数」

※2015年までは国勢調査の実績値、2016年以降は推計値。

# マンパワー① 2025年以降、人材確保がますます課題となる

○2040年には就業者数が大きく減少する中で、医療・福祉職種の人材は現在より多く必要となる。

需要面から推計した医療福祉分野の就業者数の推移



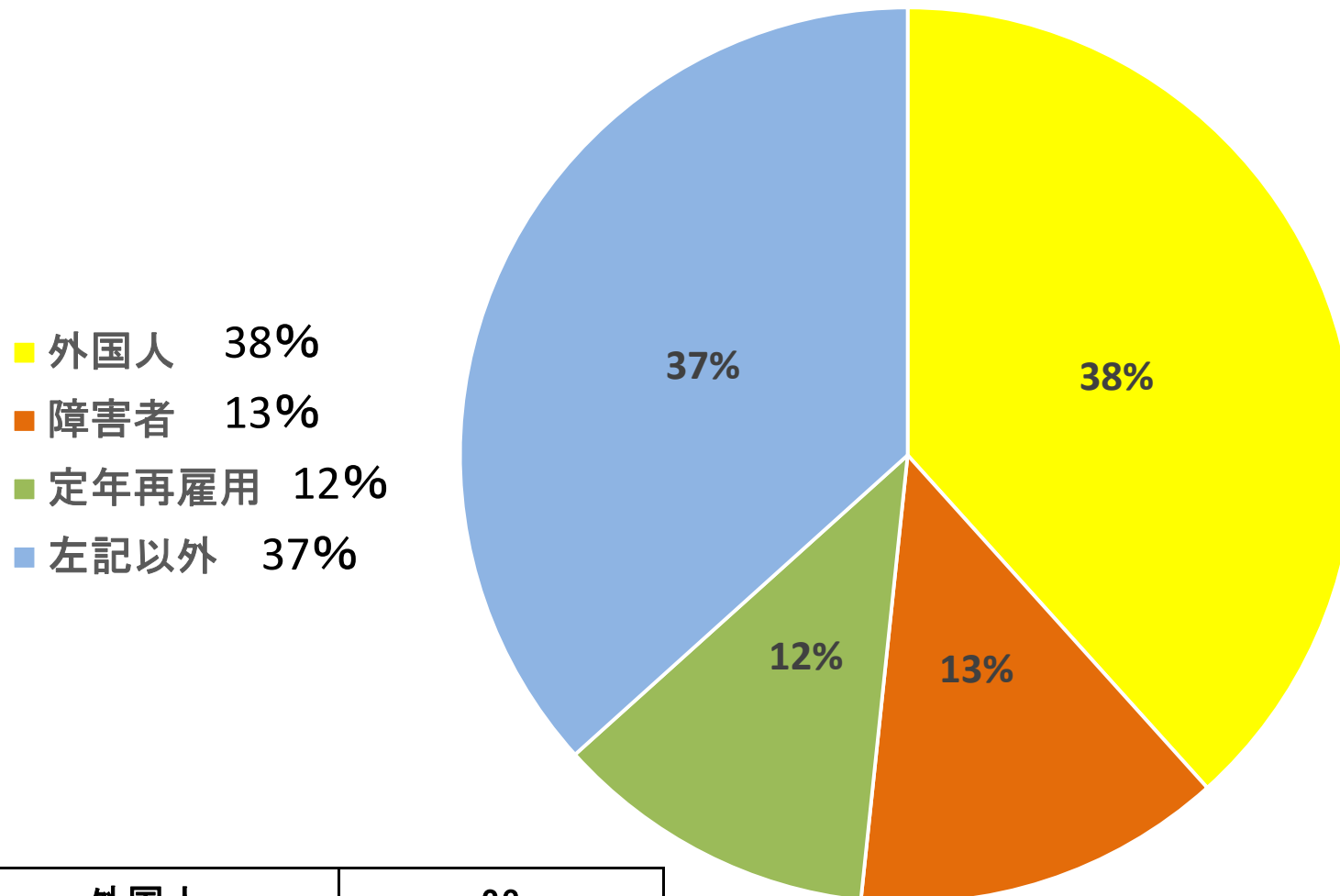
※総就業者数は独立行政法人労働政策研究・研修機構「労働力需給の推計」(2019年3月)による。  
総就業者数のうち、下の数値は経済成長と労働参加が進まないケース、上の数値は進むケースを記載。  
※2018年度の医療・福祉の就業者数は推計値である。

# ペガサスグループにおける 採用困難職種

1. 薬剤師
2. 看護補助者
3. 介護職
- (4. 保育士)

# 馬場記念病院 看護補助者の内訳

(2023年3月現在)



外国人	23
障害者	8
定年再雇用	7
左記以外	22
看護補助者	60

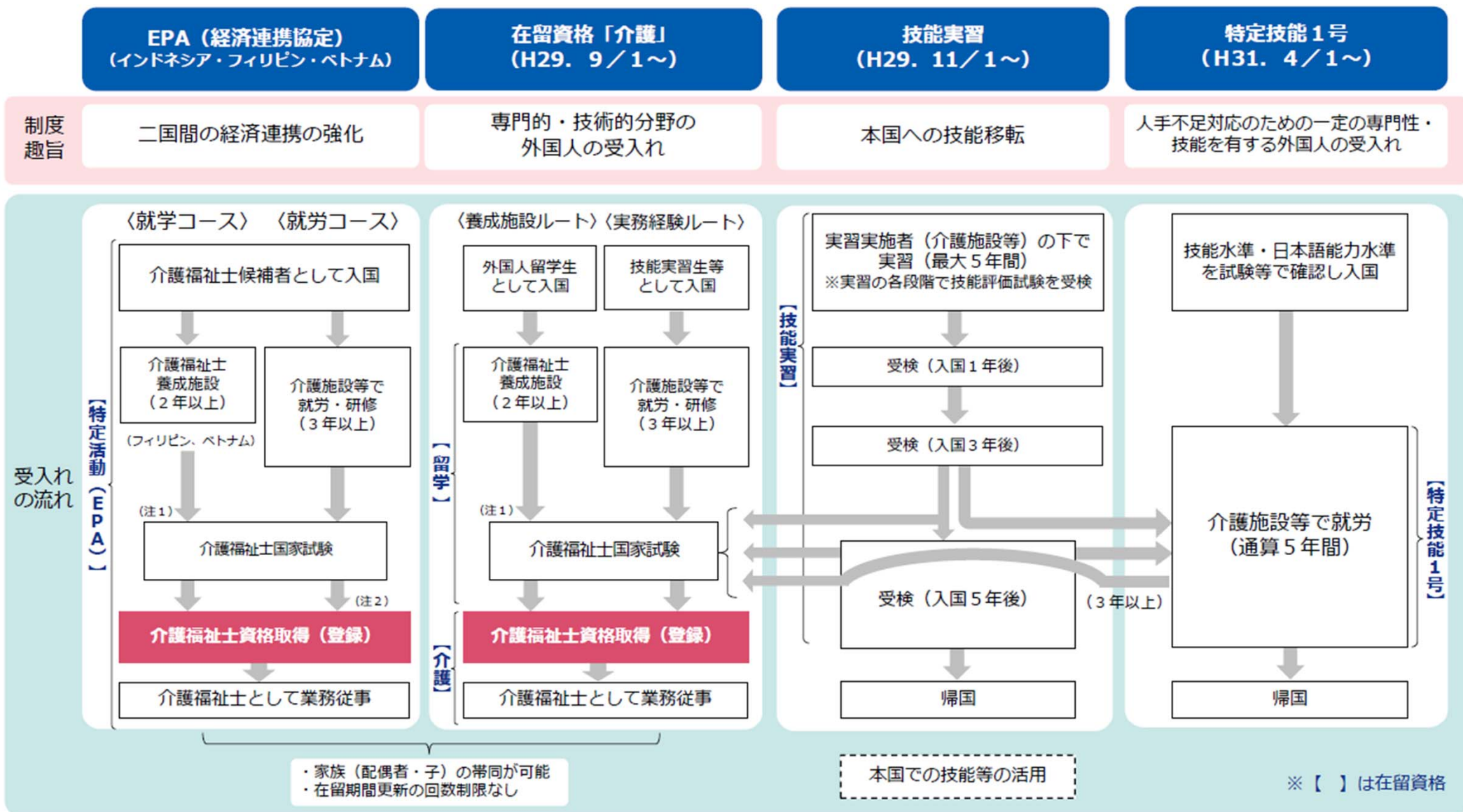
# 社会医療法人ペガサス 職員の国籍

(2023年5月現在)

- 日本
- 韓国
- 中国
- ベトナム
- フィリピン
- タイ
- ネパール
- ブラジル
- ガーナ
- スリランカ



# 外国人介護人材受入れの仕組み



（注1）平成29年度より、養成施設卒業者も国家試験合格が必要となった。ただし、令和8年度までの卒業者には卒業後5年間の経過措置が設けられている。

（注2）4年間にわたりEPA介護福祉士候補者として就労・研修に適切に従事したと認められる者については、「特定技能1号」への移行に当たり、技能試験及び日本語試験等を免除。

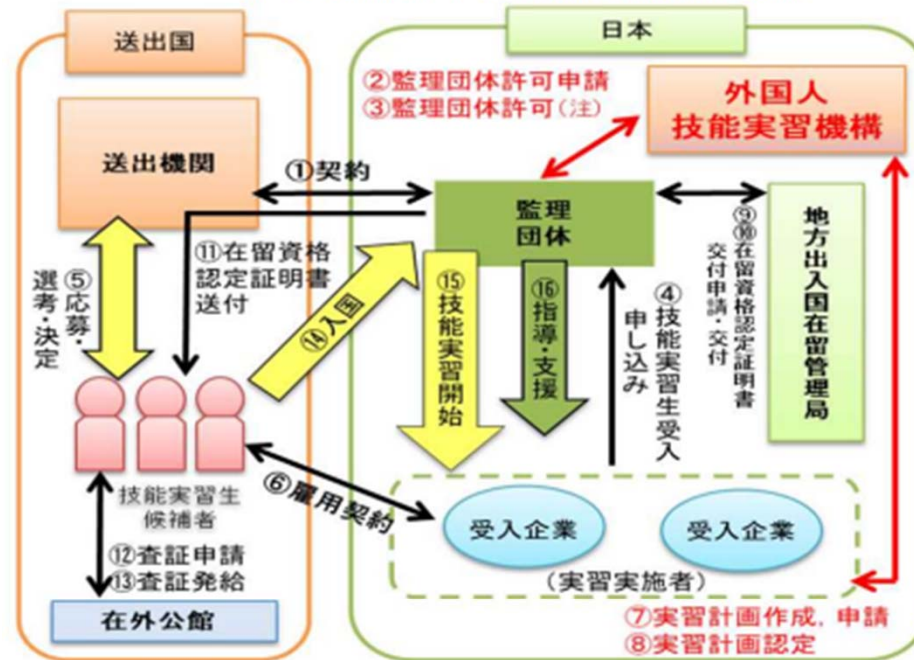
## ◇技能実習制度とは

技能実習制度は、日本で開発された技能、技術又は知識の開発途上国等への移転を図り、その開発途上国等の経済発展を担う「人づくり」に協力することを目的とした制度



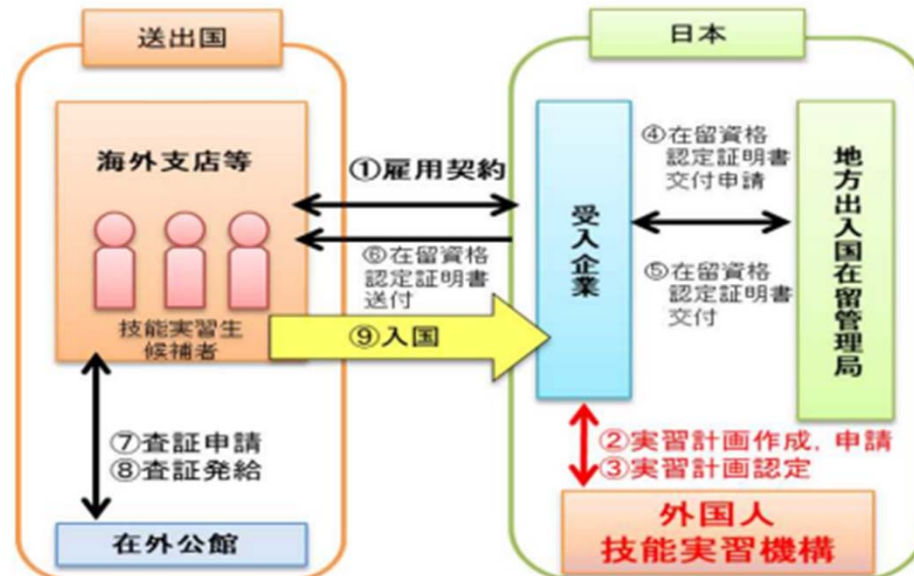
## 技能実習制度の受入れ機関別のタイプ

**【団体監理型】** 非営利の監理団体(事業協同組合、商工会等)が技能実習生を受入れ、傘下の企業等で技能実習を実施



注: 外国人技能実習機構による調査を経て、主務大臣が団体を許可

**【企業単独型】** 日本の企業等が海外の現地法人、合併企業や取引先企業の職員を受け入れて技能実習を実施



参考: 法務省出入国在留管理庁/厚生労働省人材開発統括官「外国人技能実習制度について」

# ◇受入要件

## ■ 技能実習生の入国要件

- ・日本語能力試験(JLPT)N4取得及び制度上認められた日本語評価試験の合格
- \* 以下、いずれかの経験が必要
- ・高齢者もしくは障害者の介護施設、居宅で介護経験がある方
- ・看護課程を修了した方、看護師資格を有する方
- ・政府から介護士認定を受けている方
- ・技能実習を行なう為に訓練を受けている方

## ■ 実習実施機関(受入側)要件

- ・介護福祉士国家試験の実務経験対象施設であること
- ・訪問系サービスでないこと
- ・設立後3年を経過している機関
- ・介護職として5年以上の経験を有する方  
介護福祉士、准看護師、看護師等

# ◇必要資格(実習生受入にあたり)

①技能実習責任者(1名)

②技能実習指導員(受入5名につき1名)

\* (指導員の内1名は介護福祉士の資格を有する者又は同等以上の知識・技術を有すると認められた者)

③生活指導員(1名)

\* ①②③共通 3年ごとに主務大臣が適当と認め公示した講習期間によって実施される講習  
[養成講習]の受講 ①は必須、②③は受講推奨(優良要件)

\* ①技能実習法・入国管理法・労働関係法令等 [養成講習]7時間

\* ②技能実習法・技能実習指導の行い方・労働災害防止・労働災害時対応・技能実習生との向き合い方等 [養成講習]7時間

\* ③技能実習法・労働災害防止・労働災害時対応技能実習生との向き合い方等 [養成講習]5時間





# ◇配置基準の取扱い

## ■技能実習生の配置基準上の取扱いについて

### 1. 介護施設等における報酬上の配置基準の取扱いについて

次の①又は②に該当する介護職種の技能実習生については、法令に基づく職員等の配置基準において、職員等とみなす取扱いとすること。

- ① 技能実習を行なわせる事業所において実習を開始した日から6月を経過した者
- ② 日本語能力試験のN2又はN1(平成22年3月31日までに実施された審査にあっては、2級または1級)に合格している者

### 2. 診療報酬上の配置基準の取扱いについて

介護職種の技能実習生が、看護補助者として病院又は診療所において看護師長及び看護職員の指導の下に療養生活上の世話等の業務を行なう場合における看護補助者の配置基準においては、当該技能実習生を員数に含めて換算しても差し支えないものであること。

## 馬場記念病院



病院長 大平雅一

所在地 〒592-8555  
大阪府堺市西区浜寺船尾町東 4 丁 244 番地

病床数 300 床（開放病床 23 床）  
一般病床 248 床  
（脳卒中ケアユニット 12 床一般再掲）  
（ハイケアユニット 5 床一般再掲）  
回復期リハビリテーション病床 52 床

診療科 脳神経外科・リハビリテーション科・内科  
循環器科・呼吸器科・整形外科・脳神経内科  
外科・消化器科・麻酔科・放射線科  
形成外科・泌尿器科・皮膚科・眼科  
脳血管内治療科

### 施設基準等

地域医療支援病院  
日本医療機能評価機構認定病院  
DPC 対象病院  
急性期一般入院料 1  
基幹型臨床研修指定病院  
協力型臨床研修指定病院

### ● 介護療養型老人保健施設



ベルセウス  
〒592-8341  
大阪府堺市西区浜寺船尾町東 3-447  
入所定員 100 人



エクウス  
〒594-0002  
大阪府和泉市上町 81  
入所定員 60 人

### ● サービス付き高齢者向け住宅



ペガサスロイヤルリゾート  
〒590-0813  
大阪府堺市堺区神石市之町 3-38



ペガサスロイヤルリゾート石津  
〒592-8335  
大阪府堺市西区浜寺石津町東 1-3-31

### ● クリニック

馬場満記念クリニック  
ペガサスクリニック  
ペガサスロイヤルクリニック

### ● 訪問看護事業

ペガサス訪問看護ステーション  
ペガサス訪問看護ステーション  
サテライト神石  
ペガサス訪問看護ステーション  
サテライト忠岡  
ペガサス訪問看護ステーション若松台  
ペガサス訪問看護ステーション  
イースト  
ペガサス訪問看護ステーション  
イーストサテライトなかもず  
ペガサス訪問看護ステーション  
イーストサテライト和泉

### ● 療養通所介護事業

ペガサスこどもデイセンター  
ペガサスレスパイトケアセンター

### ● 訪問介護事業

ペガサスヘルパーセンター  
ペガサスヘルパーセンター和泉

### ● 看護学校

ペガサス大阪看護学校



### ● 訪問リハビリ事業

ペガサス  
訪問リハビリテーションセンター

### ● 通所リハビリ事業

ペガサス  
通所リハビリテーションセンター  
ペガサス  
通所リハビリテーションセンター和泉

### ● 通所介護事業

ペガサスデイサービスセンター石津  
ペガサスデイサービスセンター  
石津 2 号館  
ペガサスデイサービスセンター神石

### ● グループホーム事業

グループホームボニー

### ● 居宅介護支援事業

ペガサスケアプランセンター  
ペガサスケアプランセンター和泉  
ペガサスケアプランセンターイースト

### ● 居宅療養管理事業

ペガサス居宅療養管理センター

### ● 特定相談支援事業

ペガサス福祉相談支援センター  
あいすてーしょん

## ペガサスリハビリテーション病院



病院長 矢野基

所在地 〒592-8341  
大阪府堺市西区浜寺船尾町東 4 丁 269 番地

病床数 150 床  
回復期リハビリテーション病床 100 床  
医療療養病床 50 床

診療科 内科・神経内科・リハビリテーション科

### ◆ 地域連携 ◆

登録医 ..... 685 診療所  
パートナー事業所 ..... 280 事業所  
ペガサス地域リハビリテーションパートナー ... 15 事業所  
ペガサスパートナシップ ..... 28 企業

### 社会医療法人ぺがサスの特徴

1. 救急医療（特に脳卒中）
2. 地域連携
3. 継続ケア





## ● 保育園



幼保連携型認定こども園ペガサス保育園  
〒593-8328  
大阪府堺市西区鳳北町 10-31-1



幼保連携型認定こども園ペガサス第二保育園  
〒592-8343  
大阪府堺市西区浜寺元町 2-187



小規模保育園ペガサス保育園つばさ  
〒593-8328  
大阪府堺市西区鳳北町 10-31-2



ペガサス福泉中央こども園  
〒590-0156  
大阪府堺市南区稲葉 1-3131-2

## ● 訪問看護事業

ペガサス訪問看護ステーション石津北

## ● 通所介護事業

ペガサスデイサービスセンター石津北  
ペガサスデイサービスセンター雅老園

## ● 居宅介護支援事業

ペガサスケアプランセンター石津北  
ペガサスケアプランセンター雅老園

## ● 訪問介護事業

ペガサスヘルパーセンター雅老園

## ● 特別養護老人ホーム



アリオン  
〒592-8333  
大阪府堺市西区浜寺石津町西 1-2-7

## ● 就労支援B型作業所



GARO<作業所雅老>  
〒590-0836  
大阪府堺市堺区楠町 2-1-20

## ● 地域密着型介護老人福祉施設



エクウスプリオル  
〒594-0002  
大阪府和泉市上町 89

## ● 福祉用具貸与と特定福祉用具販売事業

ペガサス在宅サービスセンター

## ● 地域事業

在宅介護支援センター雅老園

## ● 障害福祉事業

ペガサス計画相談支援センター雅老園

## ● 通所介護事業

ペガサスこどもデイセンター福泉

### ◆ 地域連携 ◆

登録医	685 診療所
パートナー事業所	280 事業所
ペガサス地域リハビリテーションパートナー	15 事業所
ペガサスパートナシップ	28 企業



# ◇ APSコンソーシアムとは



# ◇ APSコンソーシアムのシステム

1phase

Hoang  
Long

日本語 N4レベル

APS  
コンソーシアム

全教育時間数137時間  
介護言語、  
知識・技術の教育  
介護文化の醸成

3法人から  
1カ月ずつ  
介護福祉士が  
講師として  
訪越

2phase

○技能実習3～5年  
(+5年)  
第1号技能実習  
第2号技能実習  
第3号技能実習  
(一人で介護が  
実践できる)

○3法人共通カリ  
キュラムにて教育

○技能実習指導員  
生活指導員を配置

3phase

○技能実習  
修了者再雇用  
(検討中)

○ベトナム人現  
地教育

○介護文化の醸  
成

○ベトナムでの  
介護施設  
開設支援

日本  
へ

ベト  
ナム

# ◇ APSの特徴

- ①社会医療法人3法人がその個々のノウハウを開放し、合同で質の高い介護教育プログラムを構築。
- ②社会医療法人グループである特性を生かし、医療チームの一員として通用する介護スタッフの教育プログラム
- ③日本古来の侘寂、おもてなしなどと表現される言葉だけでは伝え切れない、相手を思いやる日本の介護を日本人の介護福祉士が現地で直接教育
- ④来日前に、現地で日本の介護を教育するため、風土、文化、習慣の違いを埋めたうえで、日本の介護現場に配属
- ⑤日本人の介護福祉士が日本語で教育することにより、日本語能力(N4レベルの確保)の効率的な向上。







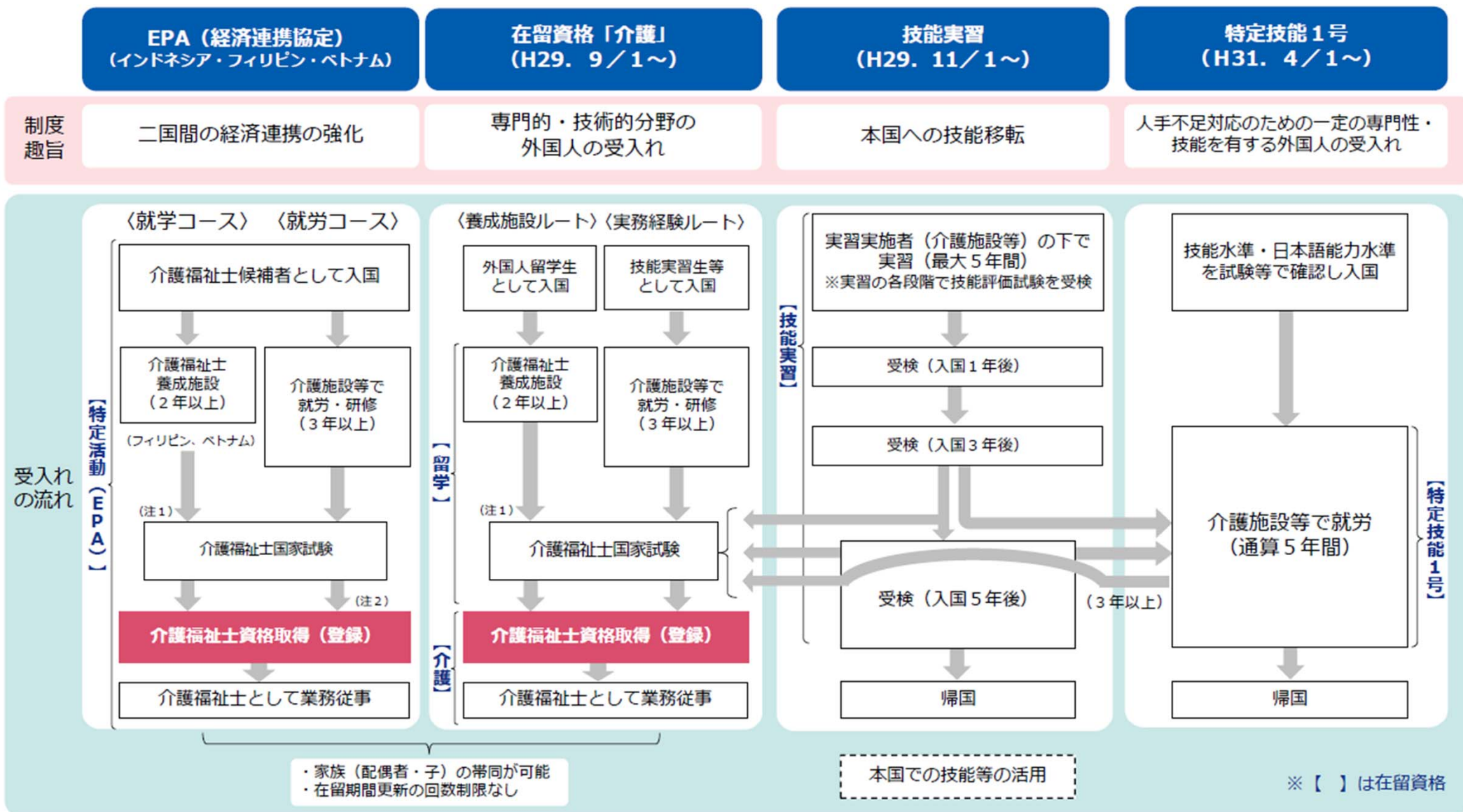








# 外国人介護人材受入れの仕組み



（注1）平成29年度より、養成施設卒業者も国家試験合格が必要となった。ただし、令和8年度までの卒業者には卒業後5年間の経過措置が設けられている。

（注2）4年間にわたりEPA介護福祉士候補者として就労・研修に適切に従事したと認められる者については、「特定技能1号」への移行に当たり、技能試験及び日本語試験等を免除。

# ベトナム人技能実習生の配属

## 馬場記念病院

- ・技能実習1号・・・4名
- ・技能実習3号・・・2名
- ・特定技能・・・3名

## ペガサスリハビリテーション病院

- ・技能実習3号・・・2名
- ・特定技能・・・3名

## 入国時研修受講中

3名

# 従事させる業務の基準

## ＜必須業務＞

業務に従事させる時間全体の半分以上

## ＜関連業務＞

業務に従事させる時間全体の半分以下

## ＜周辺業務＞

業務に従事させる時間全体の3分の1以下

## ＜安全衛生業務＞

各業務ごとに10分の1以上

# ベトナム人技能実習生 ある日の一日の流れ



8:30 申し送り

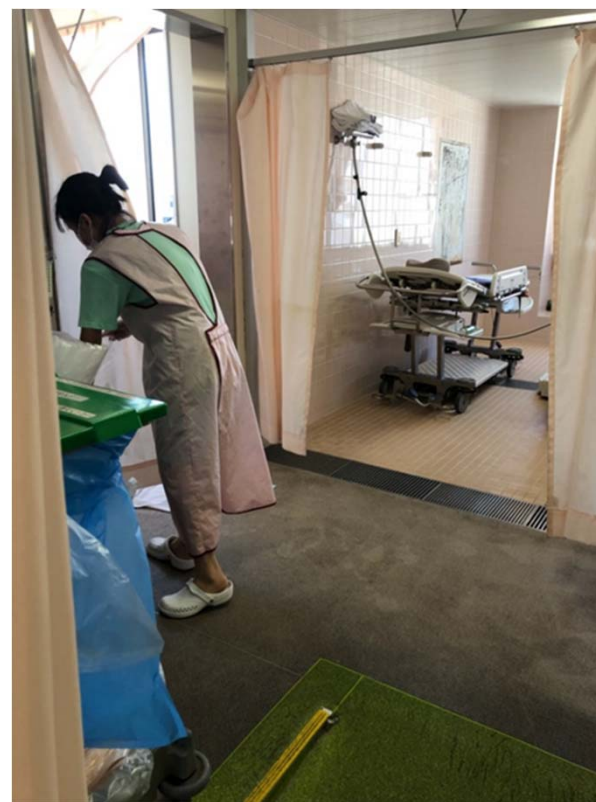


## 8:45 物品搬送(周辺業務)





# 9:00 保清 全身清拭(必須業務)



# 移送・検査搬送（必須業務）



# 10:30 配茶 洗い物(関連業務)



# 12:00 配膳・下膳（関連業務）



# 12:00 食事援助(必須業務)



# 12:30 口腔ケア歯磨き援助(必須業務)





# 13:00 休憩時間





# 14:00 部分浴（必須業務）



# 病棟リハビリ（周辺業務）



# 15:00 オムツ補充(周辺業務)



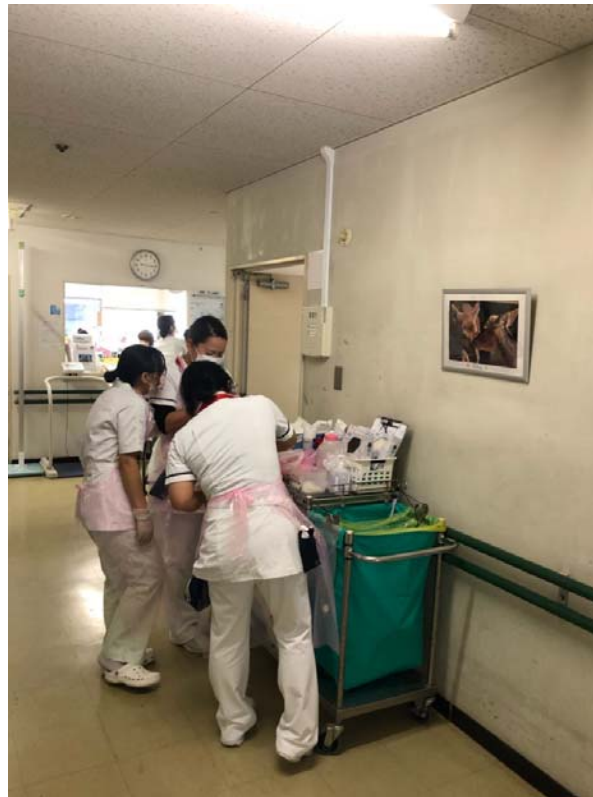
# 環境整備（安全衛生業務）



# 15:30 安全衛生業務兼日本学習



# 16:30 排泄援助(必須業務)





17:10 申し送り



17:30 手洗い後 退勤



社会医療法人ペガサス 馬場記念病院 実習計画表

技能実習者氏名

期間 年 月 日～ 月 日

	(月)	(火)	(水)	(木)	(金)	介護業務
8:30	朝礼 申し送り	朝礼 申し送り	朝礼 申し送り	朝礼 申し送り	朝礼 申し送り	『必須業務』 食事援助補助技術 ・食事介助 排泄援助補助技術 ・便器介助 ・ポータブルトイレ介助 ・おむつ交換 ・尿器介助 活動・休息補助技術 ・歩行介助 ・移送 ・体位交換
9:00	清潔援助 必 移送 90	清潔援助 必180	清潔援助 必 移送 90	清潔援助 必60 シーツ交換 関30	清潔援助 必180	清潔・衣生活援助技術 ・全身清拭 ・洗髪 ・口腔ケア ・義歯の取り扱い ・入浴介助 ・部分浴 ・陰部洗浄 ・寝衣交換 ・髭そり (安全衛生業務) ・雇入れ時の安全衛生教育指導 ・実習生における疾病、腰痛予防 ・福祉用具の使用 方法、点検 ・安全対策指導、緊急・事故対応 ・申し送り ・反省会 ・カンファレンス 『関連業務』 ・配茶 ・洗い物 ・配膳下膳 ・シーツ交換
10:30	配茶 関 洗い物 90		配茶 関 洗い物 90	配茶 関 洗い物 90		『周辺業務』 ・物品補充 ・オムツ補充
12:00	食事援助 必40 配膳下膳 関20	休憩	食事援助 必40 配膳下膳 関20	休憩	休憩	
13:00	休憩	配膳下膳 関30 清潔援助 必30	休憩	配膳下膳 関30 カンファレンス参加 必30	配膳下膳 関30 清潔援助 必30	
14:00	排泄援助 必60		排泄援助 必60	排泄援助 必60		
15:00	オムツ補充 周30		オムツ補充 周30	オムツ補充 周30		
15:30		清潔援助 必150			清潔援助 必150	
16:00	安全衛生業務兼日本語学習60		安全衛生業務兼日本語学習60	安全衛生業務兼日本語学習60		
16:30	排泄援助 必 清潔援助 40	排泄援助 必 清潔援助 40	排泄援助 必 清潔援助 40	排泄援助 必 清潔援助 40	排泄援助 必 清潔援助 40	
17:10	安全衛生業務 20 申し送り	安全衛生業務 20 申し送り	安全衛生業務 20 申し送り	安全衛生業務 20 申し送り	安全衛生業務 20 申し送り	
17:30	終業	終業	終業	終業	終業	
	必須 230分 関連 110分 周辺 30分 安全 80分	必須 400分 関連 30分 安全 20分	必須 230分 関連 110分 周辺 30分 安全 80分	必須 190分 関連 150分 周辺 30分 安全 80分	必須 400分 関連 30分 安全 20分	必須 1450分 関連 430分 周辺 90分 安全 280分 合計 2250分

社会医療法人ペガサス 馬場記念病院(南館) 実習計画表

技能実習者氏名

期間 年 月 日～ 月 日

	(月)	(火)	(水)	(木)	(金)	介護業務
8:30	朝礼 申し送り	朝礼 申し送り	朝礼 申し送り	朝礼 申し送り	朝礼 申し送り	『必須業務』 食事援助補助技術 ・食事介助 排泄援助補助技術 ・便器介助 ・ポータブルトイレ介助 ・おむつ交換 ・尿器介助 活動・休息補助技術 ・歩行介助 ・移送 ・体位交換 清潔・衣生活援助技 術・全身清拭 ・洗髪 ・口腔ケア ・義歯の取り扱い ・入浴介助 ・部分浴 ・陰部洗浄 ・寝衣交換 ・髭そり 《安全衛生業務》 ・雇入れ時の安全衛 生教育指導 ・実習生における疾 病、腰痛予防 ・福祉用具の使用方 法、点検 ・安全対策指導、緊 急・事故対応 ・申し送り ・反省会 ・カンファレンス 『関連業務』 ・配茶 ・洗い物 ・配膳下膳 ・シーツ交換 『周辺業務』 ・物品補充 ・病棟リハビリ
9:00	清潔援助 必 移動・移送 90	清潔援助 必180	清潔援助 必 移動・移送 90	清潔援助 必 移動・移送 90	清潔援助 必180	
10:30	シーツ交換 90		配茶 関 洗い物 90	配茶 関 洗い物 90		
12:00	食事援助 必40 配膳下膳 関20	休憩	食事援助 必40 配膳下膳 関20	休憩	休憩	
13:00	休憩	配膳下膳 関30 清潔援助 必3	休憩	配膳下膳 関30 カンファレンス参加 60	配膳下膳 関30 清潔援助 必3	
14:00	排泄援助 必60		排泄援助 必60	排泄援助 必60		
15:00	病棟リハビリ 周30		病棟リハビリ 周30	病棟リハビリ 周30		
15:30		清潔援助 必150			清潔援助 必150	
16:00	安全衛生業 務兼日本語学 習60		安全衛生業 務兼日本語学 習60	安全衛生業 務兼日本語学 習60		
16:30	排泄援助 必 清潔援助 40	排泄援助 必 清潔援助 40	排泄援助 必 清潔援助 40	排泄援助 必 清潔援助 40	排泄援助 必 清潔援助 40	
17:10	安全衛生業務 20 申し送り	安全衛生業務 20 申し送り	安全衛生業務 20 申し送り	安全衛生業務 20 申し送り	安全衛生業務 20 申し送り	
17:30	終業	終業	終業	終業	終業	
	必須 230分 関連 110分 周辺 30分 安全 80分	必須 400分 関連 30分 安全 20分	必須 230分 関連 110分 周辺 30分 安全 80分	必須 220分 関連 120分 周辺 30分 安全 80分	必須 400分 関連 30分 安全 20分	必須 1480分 関連 400分 周辺 90分 安全 280分 合計 2250分

# ベトナム人技能実習生雇用 メリット



- 安定的な介護人材の確保
- 職場の活性化

# ベトナム人技能実習生雇用 副次的効果

- 介護職員のモチベーションアップ
- 宣伝効果
- 他の外国人労働者の雇用拡大

# ベトナム人技能実習生雇用 雇用前の工夫

- 優秀人材の確保
- 生活環境の整備



# ベトナム人技能実習生雇用 雇用中の工夫

# 孤立させない工夫

- 生活指導員・メンターとのLINE
- 複数名1部屋
- 法人内ネットワーク作り

# コミュニケーションの取り方

- ①わかりやすい日本語で話す
- ②はっきりとゆっくり話す
- ③短い文で話す
- ④です・ます体の簡単に丁寧な言葉を使う
- ⑤標準語で話す
- ⑥難しい漢字ではなく、やさしい言葉を使う

# 日本語を指導するに当たっての工夫

- ① 丁寧語、敬語等の使い方に慣れる工夫
- ② 外国人特有の発音等の問題への対応
- ③ 技能実習生の聞き間違いや理解した「ふり」を防ぐ工夫
- ④ 復唱とメモ

# ベトナム人技能実習生雇用 ペガサス独自の取り組み



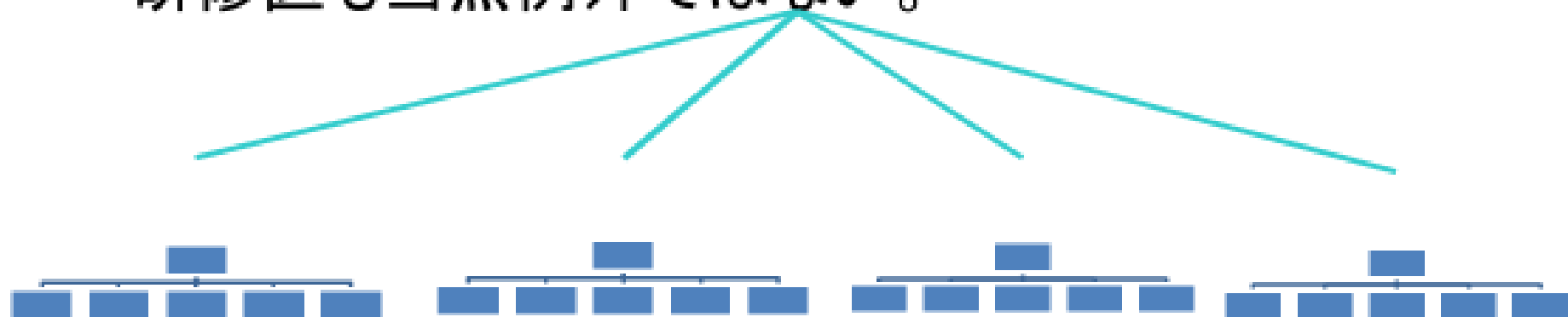
# ペガサスの福利厚生

- ペガサス大運動会
- ペガサス球技大会
- 職員親睦旅行
- ボーリング大会
- スキーツアー
- 婚活パーティー
- その他

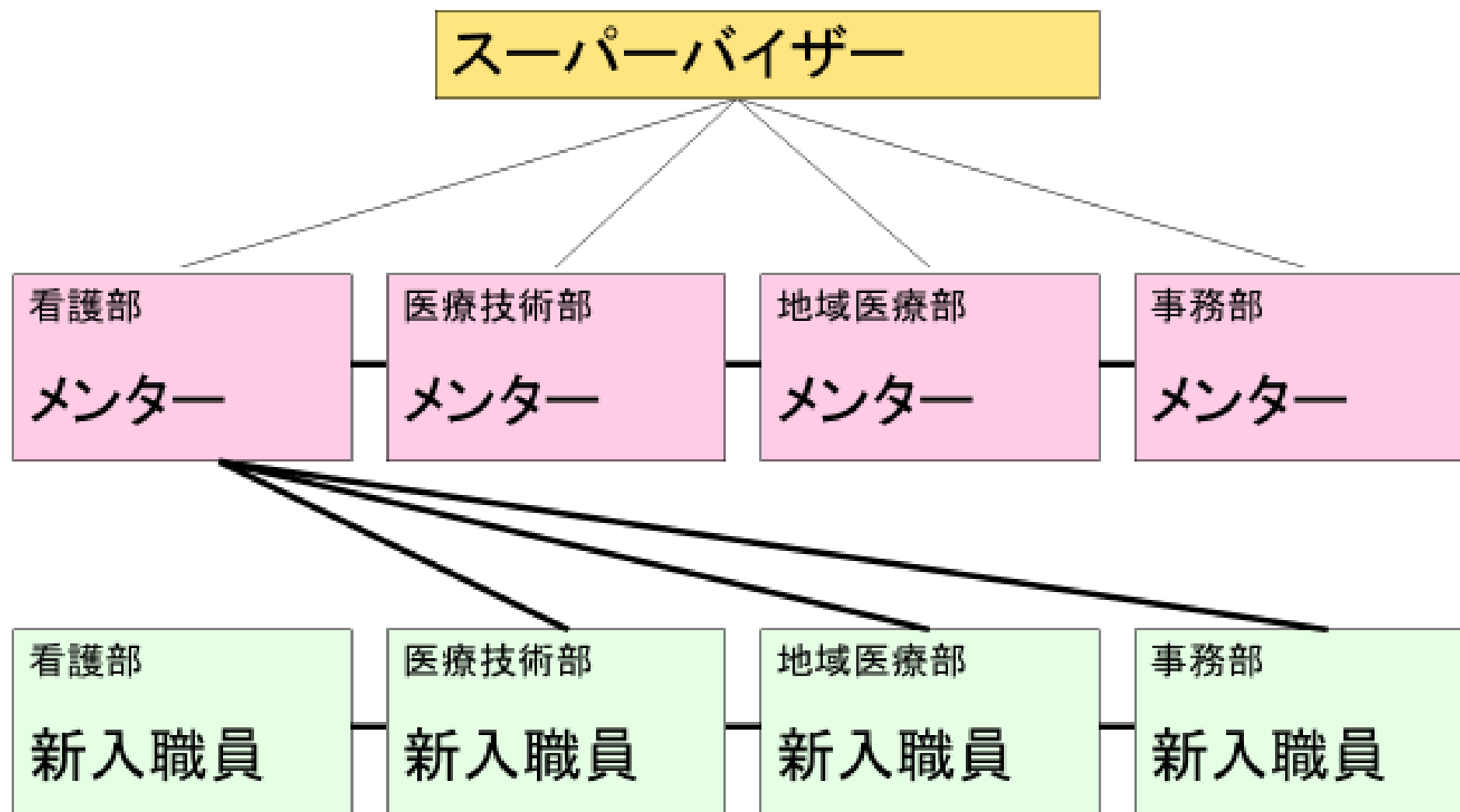
# ペガサスマンター制度

「メンター」とは、経験を積んだ先輩職員のこと

- 病院全体で精神的支える取り組み
- 新入職者5～6名のグループに、メンターが1名
- さまざまな職種の先輩が、新入職者の職種や部署を限定せずに作ったグループで、定期的に交流会を開き、お互いの悩みを打ち明けたり、情報交換をすることで、自分の専門だけにとらわれない広い視野が育まれることになる。
- 研修医も当然例外ではない。



# メンター組織図



# メンターの活動

- 4月                    新入職員研修  
→グループワークを通じてグループの年間目標を立てる
- 新人歓迎バーベキュー
- 5月                    新人研修            …… 懇親会
- 5月～9月            フォロー活動(メール、電話による)
- 10月                   理事長との懇親会
- 11月～2月          フォロー活動(メール、電話による)
- 3月                    新入職員1年後研修  
→4月に立てた目標がどこまでできているか確認

ご静聴ありがとうございました。

